

รายงาน

เรื่อง การวิเคราะห์และออกแบบระบบการจองห้องพักโรงแรมชุกชุม

จัดทำโดย

นายณัฐพงศ์ เกื้อผล รหัสนิสิต 61013411

คณะศึกษาศาสตร์ สาขาคอมพิวเตอร์ศึกษา

เสนอ

อาจารย์พิภพ ช้อยวงศ์งาม

รายงานฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาการพัฒนาเว็บไซต์ขั้นสูง

หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต

คำนำ

รายงานเล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของวิชาการพัฒนาเว็บไซต์ชั้นสูง รหัสวิชา CE417 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับการวิเคราะห์และออกแบบระบบงานของโรงแรมสุยูแคท ซึ่งความรู้ที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งผู้จัดทำจะต้องขอขอบคุณอาจารย์พิภพ ช้อยวงศ์งาม ผู้ให้ความรู้ และแนวทางได้อย่างดี

ทางผู้จัดทำหวังว่ารายงานฉบับนี้จะให้ความรู้ และเป็นประโยชน์แก่ผู้อ่านทุก ๆ ท่าน หากรายงานฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใด เราต้องขอภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

จัดทำโดย

นายณัฐพงศ์ เกื้อผล 61013411

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์และออกแบบระบบการจองห้องพักโรงแรมฮุยยูแคท	1
ข้อมูลพื้นฐาน	1
สัญลักษณ์	1
โครงสร้างกลุ่มบริหารงานโรงแรมฮุยยูแคท	1
หน้าที่และความรับผิดชอบของฝ่ายต่าง ๆ ของโรงแรมสัตว์เลี้ยงฮียู	1
ฝ่ายต้อนรับ	1
ฝ่ายจัดการดูแลสัตว์เลี้ยง	2
ฝ่ายดูแลรักษาความสะอาด	2
ปัญหาและอุปสรรค	2
ส่วนที่ 2 การออกแบบระบบการจองห้องพักโรงแรมฮุยยูแคท	3
ความสัมพันธ์ระหว่างงาน	3
ขั้นตอนการทำงาน	3

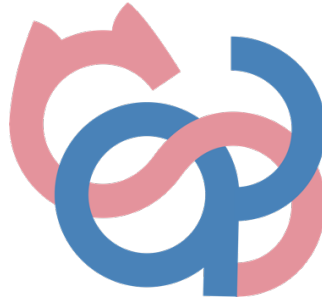
ส่วนที่ 1

การวิเคราะห์และออกแบบระบบการจองห้องพักโรงแรมฮุยยูแคท

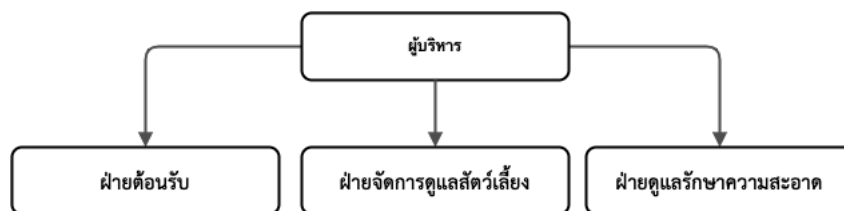
ข้อมูลพื้นฐาน

โรงแรมฮุยยูแคทเป็นสถานที่พักผ่อน ดูแลแมว ตั้งอยู่บริเวณถนน ประชาสงเคราะห์ แขวง ดินแดง เขต ดินแดง กรุงเทพมหานคร

สัญลักษณ์



โครงสร้างกลุ่มบริหารงานโรงแรมฮุยยูแคท



หน้าที่และความรับผิดชอบของฝ่ายต่าง ๆ ของโรงแรมสัตว์เลี้ยงฮุยยู

ฝ่ายต้อนรับ

- ต้อนรับลูกค้าที่เข้ามาติดต่อกับโรงแรม
- รับโทรศัพท์ หรือตอบแชทลูกค้าที่ติดต่อกับโรงแรม
- บันทึกวัน เวลาที่ลูกค้าต้องการจองห้องพัก
- ตรวจสอบเช็ควัน เวลาเมื่อลูกค้าต้องการแก้ไข เปลี่ยนแปลงการเข้าพัก
- รับเงินค่าใช้บริการจากลูกค้า
- สอบถามเวลากินอาหาร ยา หรือโรคประจำตัวของสัตว์เลี้ยง
- ตอบข้อซักถาม หรือให้ข้อมูลการบริการต่าง ๆ ของโรงแรมแก่ผู้ที่มาติดต่อสอบถาม

ฝ่ายจัดการดูแลสัตว์เลี้ยง

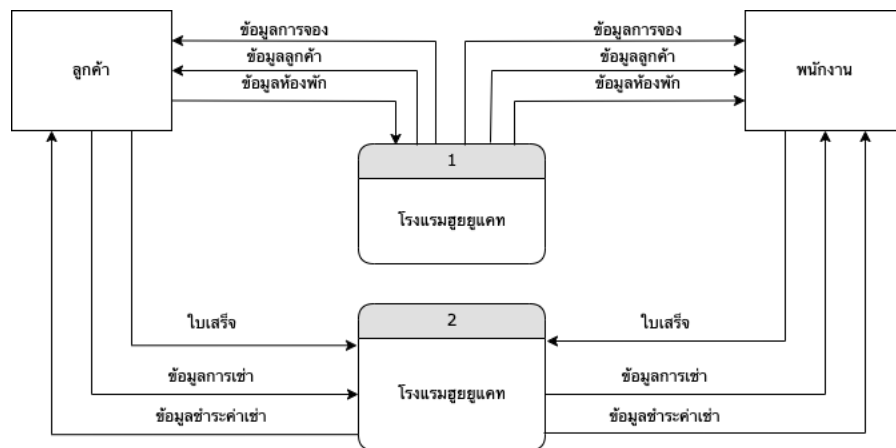
- รับสัตว์จากลูกค้าเข้าห้องพัก
- ดูแลสัตว์เลี้ยงระหว่างใช้บริการ เช่น ให้อาหารหรือยาตามวันเวลาตามที่ลูกค้าแจ้งไว้ ตรวจสอบน้ำและอาหาร เก็บมูลสัตว์ ดูแลความปลอดภัย
- จัดส่งสัตว์เลี้ยงคืนลูกค้าตามวัน เวลาที่กำหนด

ฝ่ายดูแลรักษาความสะอาด

- ดูแลความสะอาดภายในโรงแรม และห้องพักทั้งก่อนเข้าพัก ระหว่างใช้บริการ และหลังใช้บริการ
- จัดการแยกขยะ และกำจัดขยะต่าง ๆ ภายในโรงแรมให้เหมาะสม เช่น มูลสัตว์ เศษอาหาร ถูพลาสติก กระจาดฯ เป็นต้น

ปัญหาและอุปสรรค

- บันทึกการสั่งจองห้องพัก ข้อมูลต่าง ๆ ยังอยู่ในรูปแบบกระดาษ
- มีการตกลงของรายการสั่งจองห้องพัก ทำให้ไม่มีรายการสั่งจองของลูกค้าบางราย
- ลูกค้าไม่มารับสัตว์เลี้ยงของตนเองตามเวลาที่กำหนด
- ลูกค้ายกเลิกการสั่งจองห้องพักโดยไม่ได้แจ้งทางร้านให้ทราบ



ส่วนที่ 2

การออกแบบระบบการจองห้องพักโรงแรมฮุยยูแคท

จากการศึกษาระบบโรงแรมฮุยยูแคทพบว่าระบบงานยังไม่พัฒนาให้ทันสมัยมากนัก จึงเข้าไปออกแบบระบบงานทะเบียนให้มีความทันสมัยและสามารถใช้งานได้สะดวกรวดเร็วไม่ให้เกิดความซับซ้อนของข้อมูล

ดังนั้นระบบโรงแรมฮุยยูแคทควรมีความเป็นอัตโนมัติในการแสดงข้อมูลที่ง่ายในการใช้งาน ไม่สลับซับซ้อน เนื่องจากผู้ใช้มีความสามารถแตกต่างกันการเพิ่ม การแก้ไข หรือค้นหาข้อมูลนั้น

จากปัญหาที่พบดังกล่าวจึงได้มีการนำระบบงานโรงแรมฮุยยูแคทมาวิเคราะห์และออกแบบ ระบบงานใหม่ซึ่งสรุปได้ว่า

ฝ่ายต้อนรับ

- ต้อนรับลูกค้าที่เข้ามาติดต่อกับโรงแรม
- รับโทรศัพท์ หรือตอบแชทลูกค้าที่ติดต่อกับโรงแรม
- บันทึกวัน เวลาที่ลูกค้าต้องการจองห้องพัก
- ตรวจสอบเช็ควัน เวลาเมื่อลูกค้าต้องการแก้ไข เปลี่ยนแปลงการเข้าพัก
- รับเงินค่าใช้บริการจากลูกค้า
- สอบถามเวลากินอาหาร ยา หรือโรคประจำตัวของสัตว์เลี้ยง
- ตอบข้อซักถาม หรือให้ข้อมูลการบริการต่าง ๆ ของโรงแรมแก่ผู้ที่มาติดต่อสอบถาม

ฝ่ายจัดการดูแลสัตว์เลี้ยง

- รับสัตว์จากลูกค้าเข้าห้องพัก
- ดูแลสัตว์เลี้ยงระหว่างใช้บริการ เช่น ให้อาหารหรือยาตามวันเวลาตามที่ลูกค้าแจ้งไว้ ตรวจสอบดูน้ำและอาหาร เก็บมูลสัตว์ ดูแลความปลอดภัย
- จัดส่งสัตว์เลี้ยงคืนลูกค้าตามวัน เวลาที่กำหนด

ความสัมพันธ์ระหว่างงาน

ฝ่ายต้อนรับกับฝ่ายจัดการดูแลสัตว์เลี้ยง

ฝ่ายต้อนรับกับฝ่ายจัดการดูแลสัตว์เลี้ยงติดต่อกันในเรื่องของเวลากินอาหาร ยา หรือโรคประจำตัวของสัตว์เลี้ยง วันเวลาที่ลูกค้าจะนำสัตว์เลี้ยงเข้าพัก และวันเวลาที่ลูกค้าเข้ารับสัตว์เลี้ยงกลับ

ขั้นตอนการทำงาน

ประกอบด้วยการทำงาน ดังต่อไปนี้

1. จองห้องพัก
2. จัดเก็บข้อมูล
3. แสดงผลการจอง


โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. จองห้องพัก

ทำหน้าที่เป็นฝ่ายจองห้องพักสำหรับผู้ที่ต้องการเข้าพัก โดยต้องการเข้าพักต้องกรอกข้อมูล ได้แก่ ชื่อนามสกุลผู้จอง จำนวนแมว วันที่เช็คอิน เวลาเช็คอิน วันที่เช็คเอาท์ เวลาเช็คเอาท์ มีการออกแบบเพิ่มการจองห้องพักดังนี้

ชื่อฟิลด์	ประเภท	ความกว้าง
doc	int	11
bookingid	varchar	6
cus_id	varchar	8
name	varchar	100
cats	varchar	10
datecheckin	varchar	11
timecheckin	varchar	11
datecheckout	varchar	11
timecheckou	varchar	11

ออกแบบหน้าการสั่งจองห้องพัก


HuiYu Cat Hotel

[หน้าหลัก](#)
[เกี่ยวกับเรา](#)
[จองห้องพัก](#)
[จัดการห้องพักของคุณ](#)
[ลงชื่อเข้า | สร้างบัญชี](#)

จองห้องพัก

ชื่อผู้จอง

จำนวน(แมว)

วันที่เช็คอิน

เวลาเช็คอิน

วันที่เช็คเอาท์

เวลาเช็คอิน

[จองห้องพัก](#)

2. จัดเก็บข้อมูล

ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลการจองห้องพัก ออกรหัสการสั่งจอง และจัดเก็บข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูล จัดการปรับเปลี่ยนแก้ไขข้อมูลการจองต่าง ๆ ได้ในภายหลัง

3. แสดงผลการจอง

ทำหน้าที่แสดงหมายเลขการสั่งจองของผู้จองห้องพัก สามารถแก้ไข และตรวจสอบห้องพักย้อนหลังได้

HuiYu Cat Hotel หน้าหลัก เกี่ยวกับเรา จองห้องพัก จัดการห้องพักของคุณ ยินดีต้อนรับคุณ nutthapong kuapon Logout

การจองสำเร็จ
หมายเลขการจองห้องพักของคุณ
000003

การจองห้องพัก

- สำรองห้องพัก ไลน์แอดได้ที่เบอร์โทร 012-345-6789 หรือ ทาง Line: huiyu.cathotel
- การชำระค่าห้องพัก โดยชำระมัดจำ 50% ของยอดค่าพักรวม และชำระส่วนที่เหลือในวันเข้าพัก โดยสามารถชำระที่โรงแรม หรือชำระผ่านทางธนาคาร ธนาคารไทยพาณิชย์
ชื่อบัญชี : โรงแรมฮุยยูแคท
เลขบัญชี : 123-456-7890
- การยกเลิกการจอง สามารถทำได้ก่อนล่วงหน้า 15 วัน ทางโรงแรมจะคืนเงินเต็มจำนวน

ขอความร่วมมือ

- การขอคืนค่ามัดจำ หยอดให้ก่อนเข้าพักอย่างน้อย 1 วัน หรือถ้าไม่ขอคืนค่ามัดจำทุกเดือนอยู่แล้ว ไม่ต้องหยอด
- ตัดเงินมัดจำก่อนเข้าพัก

หน้าแสดงหมายเลขการสั่งจองห้องพัก


HuiYu Cat Hotel หน้าหลัก เกี่ยวกับเรา จองห้องพัก จัดการห้องพักของคุณ ยินดีต้อนรับคุณ nutthapong kuapon Logout

จัดการห้องพักของคุณ
หมายเลขการจองห้องพัก
หมายเลขการจองห้องพัก เช่น 123456

ค้นหา

HuiYu Cat Hotel
สัมผัสประสบการณ์การพักผ่อนในแบบที่น้องเหมียวของคุณต้องการ ในราคาคุ้มค่า เราพร้อมให้บริการลูกค้าทุกท่านด้วยความใส่ใจ

หน้ากรอกหมายเลขการสั่งจองห้องพักเพื่อตรวจเช็ครายละเอียดการจองห้องพัก



หน้าหลัก | เกี่ยวกับเรา | จองห้องพัก | จัดการห้องพักของคุณ | [ลงชื่อเข้า | สร้างบัญชี](#)

จัดการห้องพักของคุณ

ชื่อนามสกุลผู้จอง

หมายเลขการจองห้องพัก

จำนวน(แมว)

วันที่เช็คอิน

เวลาเช็คอิน

วันที่เช็คเอาท์

เวลาเช็คเอาท์

[แก้ไขการจอง](#)

หน้าแก้ไขการจองห้องพัก